

PRIVACYVERKLARING, Burgum 20 november 2020.

Identiteit

Bart Bakker Financiële Zorgverlening verwerkt persoonsgegevens en financiële gegevens over u. Dat zijn ook bijzondere persoonsgegevens. De verwerking van die gegevens is noodzakelijk om te voldoen aan onze wettelijke verplichting. Om ons werk als curator, bewindvoerder of mentor voor u te kunnen doen. We gaan zorgvuldig met uw gegevens om. De Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) vraagt dat van ons. En per 25 mei 2018 is dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ofwel de internationale General Data Protection Regulation (GDPR). Maar ook onze beroepseer en de relatie met u als cliënt zijn belangrijke drijfveren om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan. In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe wij dat doen.

Gegevens die wij verwerken.

Omdat wij privacygevoelige gegevens verwerken, hebben wij onze administraties aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (College Bescherming Persoonsgegevens). De Autoriteit Persoonsgegevens heeft onze administratie opgenomen onder meldingsnummer m1564779. Daar kunt u ook een klacht in dienen als daar aanleiding voor is.

Waar wij de gegevens bewaren.

- Wij bewaren gegevens die wij van u zelf of van anderen krijgen. Die gegevens bewaren wij elektronisch in een beveiligde omgeving en papier in dossiers. Daarnaast liggen er gegevens vast in applicaties (computersystemen) die wij gebruiken. Met de leveranciers van die applicaties hebben wij een overeenkomst, waarin onder andere de beveiliging van de gegevens en het maken van back-ups is afgesproken.

Alleen medewerkers van Bart Bakker Financiële Zorgverlening en onze waarnemers, krijgen toegang tot uw gegevens.

Bart Bakker Financiële Zorgverlening maakt gebruik van de volgende applicaties:

- 2Work van leverancier 2Work Software te 's Hertogenbosch, voor de primaire bedrijfsprocessen beschermingsbewind. Daarbij moet u bijvoorbeeld denken aan het bewaken van uw budget, het verrichten van betalingen, het registreren van schulden en betalingsregelingen en het afleggen van verantwoording. Online service.
- 2Work is ook de leverancier van 2Look. Hiermee kunt u uw banktransacties, budgetplan en dergelijke raadplegen. U krijgt van ons een gebruikersnaam en wachtwoord, waarmee u via de site van BBFZ <https://2look.bbfz.nl> kunt inloggen. Online service.
- Mentordossier van leverancier BizzXL te Zoermeer, voor de primaire bedrijfsprocessen van mentorschap. Met deze webapplicatie wordt de informatie van de gementoreerde (dat is de persoon die een mentor toegewezen krijgt) vastgelegd. Online service.
- Retsoft Archive Business ++ van leverancier Retsoft B.V. te Groningen, voor het opslaan van binnenkomende en uitgaande correspondentie. Op onze lokale PC en de back-up op onze lokale server.
- BEC ICT Diensten te Drachten, Cloud diensten voor 2Work, 2Look en Office 365. Beveiligde desktop VPN omgeving met dubbele inlog beveiliging met Duo mobile.
- Snelstart van leverancier Snelstart Software B.V. te Oosterend, voor de financiële administratie van het kantoor en het factureren van de kosten van curatele, bewindvoering of mentorschap aan u. Online service
- Office 365 Business premium van leverancier Microsoft B.V. te Schiphol (Nederlandse vertegenwoordiging), voor het werken met volledige aanbod aan vertrouwde Office-applicaties. Online service.
- ZIVVER te Amsterdam, voor het versleuteld (encryptie) en TLS versturen van e-mails en bestanden.
- CTA Rit Registratie app, van CTA Software, voor de registratie van de zakelijke kilometers.
- Internetbankieren van de bank(en), waar uw beheerrekening, leefgeldrekening en spaarrekeningen lopen.
- Onze websites www.bbfz.nl en www.2look.bbfz.nl zijn met SSL beveiligd. SSL, of eigenlijk TLS, herkenbaar aan HTTPS voor de url, is een techniek waarmee de verbinding tussen de bezoeker van een website en de server waar de website is ondergebracht wordt beveiligd middels zeer sterke encryptie.

Alle online diensten zijn in Nederland gevestigd of binnen de EU. En daarmee adequaat verklaard als veilig voor de opslag van (persoons) gegevens.

Hoe lang wij de gegevens bewaren.

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan strikt nodig is om het doel te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verzameld. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan de wettelijke bewaartermijn (van 7 jaar) na het laatste contact.

Delen met anderen.

Bart Bakker Financiële Zorgverlening verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met of namens u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting c.q. het uitvoeren van de wettelijke taak. Tenzij uw belang er dringend om vraagt en/of u vanwege uw beperkingen geen toestemming kan geven.

Wij leggen verantwoording over de curatele, het bewind of het mentorschap af aan onze cliënt en aan de kantonrechter. Dat is zo in de wet bepaald. Wij leggen geen verantwoording af aan andere personen. In het kader van de verantwoording controleert onze accountant de juistheid en de volledigheid van alle gegevens. Zij krijgt voor dat doel toegang tot de dossiers. De accountant heeft een geheimhoudingsplicht.

Als u wilt dat andere personen - bijvoorbeeld familieleden of hulpverleners - beschikken over uw bijzondere persoonsgegevens, dan geeft u ons schriftelijk toestemming om die gegevens te delen. U kunt uw toestemming te allen tijde schriftelijk weer intrekken, zonder opgaaft van reden.

.Beeldmateriaal op de website.

Bart Bakker Financiële Zorgverlening maakt uitsluitend gebruik van foto's en afbeeldingen, waarvan de rechten zijn gekocht ('royalty free photos') of die door eigen medewerkers zijn vervaardigd.

Klacht

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien. Wanneer uw gegevens onjuist blijken te zijn, zullen wij ze corrigeren. En als het onnodig blijkt om ze te bewaren, zullen wij ze verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@bbfz.nl of naar Postbus 22, 9074 ZL Hallum. Bart Bakker Financiële Zorgverlening zal in maximaal twee werkdagen na ontvangst van uw verzoek op uw verzoek reageren.

Beveiliging.

Bart Bakker Financiële Zorgverlening neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Bart Bakker Financiële Zorgverlening verzamelde persoonsgegevens en financiële gegevens, neem dan contact op met Bart Bakker Financiële Zorgverlening via info@bbfz.nl of via Postbus 22, 9074 ZL Hallum.

<https://www.bbfz.nl> is een website van Bart Bakker Financiële Zorgverlening, Bart Bakker Financiële Zorgverlening is een handelsnaam van Bart Bakker en staat ingeschreven in het Handelsregister.

Wijziging privacy statement

Bart Bakker Financiële Zorgverlening kan zijn privacyverklaring. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. De laatste wijziging gebeurde op 20 november 2020.

Wie zijn wij en wat doen we?						
Soort gegevens	geanonimiseerd	gewone persoonsgegevens	financiële gegevens	bijzondere persoonsgegevens	gegevens van derden	bsn
Wat gebruiken we?						
o uitvoeren bewind	✓	✓	✓	~	~	x
o uitvoeren mentor	✓	✓	✓	✓	~	x
o met toestemming				✓	✓	x
o als wettel. vert.						✓
Verstrekken aan						
o u als client		✓	✓	✓		✓
o derden (familie)	x	x	x	x	x	x
o met uw toestemming	✓	✓	✓	✓		~
o Rechtbank		~	~	x		✓
o als wettel. vert.		✓	✓	~	x	~
o management	✓	x	x	x	x	x
Maatregelen						
o anonimiseren	✓					
o autorisatie		✓	✓	✓	✓	✓
o geheimhouding		✓	✓	✓	✓	✓
o afgesloten kast						✓
o meldplicht datalekken		✓	✓	✓	✓	✓
Uw rechten						
o inzage		✓	✓	✓	x	✓
o correctie		✓	✓	✓	x	✓
o aanvullen		✓	✓	✓	x	✓
o verwijderen		~	~	~	x	~
o vergeten		x	x	✓	x	✓